

Van den Heuvel Logistiek B.V.

Erfstraat 23

5405 BE Uden

T 0413 - 33 99 33

F 0413 - 33 99 30

E info@heuvellogistiek.nl

W www.heuvellogistiek.nl

Rabobank: 15.49.00.338

Swift (BIC): RABONL2U

IBAN: NL37 RABO 0154900338

KvK nr: 16029971

BTW nr: NL8144.46.516.B.01



Verwerkersovereenkomst tussen u en Van den Heuvel Logistiek B.V.

Ondergetekenden:

U wordt als klant van Van den Heuvel Logistiek B.V. volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gezien als: 'de verwerkingsverantwoordelijke'

en

Van den Heuvel Logistiek B.V. gevestigd aan Erfstraat 23 te Uden, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.W. van den Heuvel, hierna verder aangeduid als: 'de verwerker',

verklaren te zijn overeengekomen een verwerkingsovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG, tussen u, nader te benoemen als 'de verwerkingsverantwoordelijke' en Van den Heuvel Logistiek B.V., nader te benoemen 'de verwerker'.

Definities

Artikel 1

- 1.1 Bijlagen: aanhangsels bij deze overeenkomst die, na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze overeenkomst.
- 1.2 Verwerking van gegevens of het verwerken van gegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.3 Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- 1.4 Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.5 Verwerker: degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.6 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.7 Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.8 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- 1.9 Datalek: een inbreuk op de beveiliging, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.10 De Toezichthouder: de toezichthouder als bedoeld in artikel 51 van de AVG.

Artikel 2: ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor het transport van zijn of haar goederen.

Artikel 3: onderwerp van deze overeenkomst

- 3.1 De verwerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de registratie van gegevens voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken verwerkingen, welke in paragraaf 4.2 zijn overeengekomen.
- 3.2 De verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG te verwerken.

Artikel 4: naleving wet- en regelgeving

- 4.1 U als klant van de verwerker bent verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 4.2 De verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de door verwerkingsverantwoordelijke geboekte zendingen.
- 4.3 De verwerker verwerkt deze gegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke met als doel om zelf de noodzakelijke gegevens te verkrijgen voor juiste en tijdige levering, de verwerkingsverantwoordelijke te voorzien van bijbehorende transport labels en statusupdates en de ontvanger te voorzien van alle noodzakelijke leveringsinformatie tijdens het verzendproces.
- 4.4 De verwerker zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst.
- 4.5 De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.
- 4.6 De verwerker handelt bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De verwerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke en zal alle redelijke instructies dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.7 De verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke binnen tien werkdagen alle van de verwerkingsverantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkingsovereenkomst ter hand stellen.
- 4.8 De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur na een verzoek daartoe in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het afhandelen van een gehonoreerd aangetekend verzet, voor zover daarvoor de medewerking van verwerker noodzakelijk is.
- 4.9 De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur na een verzoek daartoe in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG voor zover daarvoor de medewerking van de verwerker noodzakelijk is. In het geval van een (mogelijk) datalek wordt deze termijn verkort naar 24 uur.

Artikel 5: geheimhoudingsplicht

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 5.2 Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en

zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 6: beveiligingsverplichting door verwerker

- 6.1 De verwerker neemt alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van de verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2 Maatregelen als bedoeld in lid 1 houden ten minste voorzieningen in tegen:
 - a. beschadiging of verlies van persoonsgegevens;
 - b. onbevoegde wijziging van persoonsgegevens;
 - c. ontvreemding van persoonsgegevens;
 - d. kennisneming van persoonsgegevens door onbevoegden;
 - e. onnodige verdere verwerking en verzameling van persoonsgegevens.
- 6.3 De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over alle inbreuken op de beveiliging, waarvan hij kennis krijgt en verstrekt in dat verband alle informatie die hij heeft aan de verwerkingsverantwoordelijke. Ook in geval van twijfel over een dergelijke inbreuk, informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker doet zelf geen melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover het de gegevens waar de verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor is betreft.
- 6.4 In het geval van een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 6.3 houdt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk op de beveiliging en van de maatregelen die de verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en om herhaling te voorkomen. De verwerker houdt al deze informatie bij in een duidelijk overzicht, dat ook voor de verwerkingsverantwoordelijke inzichtelijk is.
- 6.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke is verwerker niet bevoegd tot verwerking en in het bijzonder opslag van de persoonsgegevens buiten Europees grondgebied noch bij een bedrijf waarvan de verwerking van persoonsgegevens mede onderhevig is aan de wettelijke regels van een land of gebiedsdeel buiten de Europese Unie.
- 6.6 De verwerker laat jaarlijks door een vertrouwde partij een audit uitvoeren en op basis daarvan een Third Party Memorandum opstellen. Dit certificaat wordt jaarlijks op verzoek beschikbaar gesteld. Verwerker voldoet hiermee aan haar verplichtingen op grond van artikel 28 lid 3 sub h van de AVG.

Artikel 7: inschakeling derden

- 7.1 De verwerker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derde(n), die daarmee als subverwerker op zullen treden. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
 - De verwerker zal een schriftelijke sub-verwerkingsovereenkomst met de derde sluitende en daarbij dezelfde verplichtingen overeenkomen als in deze verwerkingsovereenkomst geregeld;
 - De verplichtingen van dit artikel gelden ook voor derden die door de sub-verwerker worden ingeschakeld.
- 7.2 De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkingsovereenkomst.

Artikel 8: wijziging en einde overeenkomst

- 8.1 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.

Van den Heuvel Logistiek B.V.

Erfstraat 23

5405 BE Uden

T 0413 - 33 99 33

F 0413 - 33 99 30

E info@heuvellogistiek.nl

W www.heuvellogistiek.nl

Rabobank: 15.49.00.338

Swift (BIC): RABONL2U

IBAN: NL37 RABO 0154900338

KvK nr: 16029971

BTW nr: NL8144.46.516.B.01



- 8.2 Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen een zodanige wijziging van wettelijke regels dat een verdere voortzetting van de overeenkomst niet kan worden verlangd.
- 8.3 Bij het beëindigen van de overeenkomst met onmiddellijke ingang, wordt in de brief aan de verwerker de reden van beëindiging vermeld. Bij beëindiging van deze overeenkomst blijven de verplichtingen inzake de bewaar- termijn, teruggave van persoonsgegevens en de geheimhoudingsplicht, van overeenkomstige toepassing. Ook de bepaling inzake het boetebeding en het toepasselijk blijven van kracht.

Artikel 9: aansprakelijkheid

- 9.1 Verwerker is jegens de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de schade die door verwerking van de persoonsgegevens is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen, opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst en/of Verwerker handelt in strijd met toepasselijke wet- en/of regelgeving, waaronder de AVG. Onder Verwerker wordt in het verband van dit artikel verstaan Verwerker, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, waaronder sub-verwerkers.

Artikel 10: toepasselijk recht

- 10.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd.

Aldus opgesteld en getekend de dato 3 mei 2018, namens Van den Heuvel Logistiek B.V.,
H.W. van den Heuvel

Directeur

Voor akkoord:

Naam:

Bedrijfsnaam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Van den Heuvel Logistiek B.V.
Erfstraat 23
5405 BE Uden
T 0413 - 33 99 33
F 0413 - 33 99 30
E info@heuvellogistiek.nl
W www.heuvellogistiek.nl
Rabobank: 15.49.00.338
Swift (BIC): RABONL2U
IBAN: NL37 RABO 0154900338
KvK nr: 16029971
BTW nr: NL8144.46.516.B.01



Bijlage 1

Te verwerken gegevens:

Gegevens:	Doel:
Naam, adres, postcode, plaats, land	Adresgegevens voor afhaling en/of levering van de te transporteren goederen.
Telefoonnummer	Om bij calamiteiten of bijzonderheden de betrokkene te benaderen met betrekking tot de verstrekte opdracht.
E-mail	Betrokkene informeren over de verwachte afleverdatum/tijd.

Van den Heuvel Logistiek B.V.,
H.W. van den Heuvel

Directeur

Voor akkoord:

Naam:

Bedrijfsnaam:

Functie:

Datum:

Handtekening: